

**Algemene voorwaarden Amsterdam Quality Bookings:**

**Algemeen**

1.1 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met Amsterdam Quality Bookings aangegane overeenkomsten, door Amsterdam Quality Bookings geleverde diensten en alle door Amsterdam Quality Bookings gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant zijn voor Amsterdam Quality Bookings niet bindend en niet van toepassing.

Algemene voorwaarden Amsterdam Quality Bookings ten behoeve van Travel, hotels, meetings en totaal concepten. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

**Artikel 1. DEFINITIES**

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- 1.1 Wij of ons: De gebruikers van deze Algemene Leveringsvoorwaarden handelend onder de naam: Amsterdam Quality Bookings
- 1.2 Boekingen: Hieronder vallen alle faciliteiten/diensten zoals hotelkamers, vliegtickets, meetings overeengekomen in een opdrachtbevestiging met Amsterdam Quality Bookings
- 1.3 Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een boeking maken;
- 1.4 Leverancier: degene, die zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbaar prestaties aan ons levert;
- 1.5 De directie: zij die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder dossiernummer: KVK 34305858
- 1.6 Participant: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een boeking maken;
- 1.7 Wederpartij: zowel opdrachtgever, participant als leverancier;
- 1.8 Aanvullende Leveringsvoorwaarden: zijn de speciale aanvullende bepalingen met betrekking tot de aard van de gecontracteerde boeking, welke bepalingen onlosmakelijk zijn verbonden met de overeenkomst;
- 1.9 Horeca onderneming: onderneming waarmee Amsterdam Quality Bookings namens opdrachtgever een horeca overeenkomst sluit.
- 1.10 Horecadienst: het door een horeca ondernemer verstrekken van accommodatie voor bijeenkomsten en overnachtingen, alsmede het verstrekken van spijs en drank; een en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.11 Offerte: schriftelijke aanbieding door Amsterdam Quality Bookings aan opdrachtgever inhoudende één of meerdere voorstellen voor eventueel af te sluiten horeca overeenkomsten.
- 1.12 Reservering: bepaling in een horeca overeenkomst of offerte, van het tijdstip of de tijdstippen waarop de overeengekomen horecadiensten moeten kunnen worden geleverd.

## Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bemiddeling door Amsterdam Quality Bookings ingevolge een haar door opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en zover Amsterdam Quality Bookings zich daarmee schriftelijk akkoord verklaard heeft.
- 2.3 Op de horeca overeenkomst zullen de "Uniforme Voorwaarden Horeca" (hierna: UVH), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, van toepassing zijn tenzij een derde partij andere voorwaarden hanteert. Op verzoek zal een exemplaar kosteloos worden toegestuurd.

## Artikel 3. HET TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST

- 3.1 De opdracht komt tot stand door de schriftelijke opdrachtbevestiging aan opdrachtgever te doen toekomen. Deze bevestiging wordt geacht de inhoud van de opdracht juist weer te geven, tenzij de opdrachtgever binnen 24 uur na de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 3.2 Nadat een opdracht tot stand is gekomen zal Amsterdam Quality Bookings aan opdrachtgever, indien gewenst en voor zover mogelijk, een offerte uitbrengen en vervolgens namens de opdrachtgever een horeca overeenkomst afsluiten dan wel een reservering maken.
- 3.3 Indien de opdrachtgever op grond van de offerte een horeca overeenkomst wenst af te sluiten of een reservering wenst te maken, zal Amsterdam Quality Bookings trachten een zodanige overeenkomst te treffen.
- 3.4 Indien Amsterdam Quality Bookings een horeca overeenkomst heeft gesloten, zendt Amsterdam Quality Bookings onverwijld hiervan de bevestiging aan de opdrachtgever.

## Artikel 4. VOLMACHT

De opdracht houdt de volmacht aan Amsterdam Quality Bookings in om overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 in naam en voor rekening van opdrachtgever een horeca overeenkomst af te sluiten en in verband hiermee reserveringen te maken.

- 4.1 Enkel en alleen de Directie hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van onze medewerkers is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 4.2 Degene, die namens de participant of opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de participant of opdrachtgever gemachtigd te zijn.

## Artikel 5. EINDE VOLMACHT

De volmacht in de zin van artikel 4 eindigt:

- 5.1 Nadat Amsterdam Quality Bookings de horeca overeenkomst tussen opdrachtgever en horeca onderneming heeft gesloten.
- 5.2 Door opzegging door Amsterdam Quality Bookings.
- 5.3 Door faillissement, surséance van betaling, onder curatelenstelling, overlijden of ontbinding van de opdrachtgever.
- 5.4 Door tijdige herroeping door de opdrachtgever.

## Artikel 6. BEËINDIGING OPDRACHT

- 6.1 De opdracht eindigt door volbrenging daarvan.
- 6.2 De opdracht eindigt indien de volmacht eindigt conform de artikelen 5.1 tot en met 5.4.
- 6.3 Amsterdam Quality Bookings kan de opdracht te allen tijde beëindigen door opzegging.

## Artikel 7. BETALINGSVERPLICHTINGEN

7.1 De opdrachtgever is geen provisie verschuldigd voor de door Amsterdam Quality Bookings verrichte werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien de opdrachtgever zonder toestemming van Amsterdam Quality Bookings rechtstreeks met een door Amsterdam Quality Bookings geoffreerde horeca onderneming een horeca overeenkomst afsluit, is het hotel aan Amsterdam Quality Bookings commissie verschuldigd, gelijk aan 10% van het gemiddelde van de met de uitgebrachte offerte(s) gemoeide bedragen.

7.3 De opdrachtgever dient uit de horeca overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting(en) direct na te komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Betalingen dienen te geschiedde binnen 14 dagen na factuurdatum in de valuta vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.

Amsterdam Quality Bookings heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en / of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

7.5 Het is de horeca onderneming niet toegestaan commissie betalingen te verrekenen met nog door Amsterdam Quality Bookings te betalen facturen.

7.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op de opdrachtgever of de horeca onderneming komen voor rekening van de opdrachtgever of de horeca onderneming.

7.7 Onze prijzen zijn exclusief toeristenbelasting tenzij anders vermeld.

7.8 Eventuele veranderingen in de B.T.W. tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.

7.9 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en/of het sluiten der overeenkomst geldende prijzen.

7.10 Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst met de wederpartij en het moment van nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst aan de kant van Amsterdam Quality Bookings prijsverhogingen bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, loonkosten, vervoerskosten, overheidsvoorschriften, technische en/of organisatorische kosten mochten voordoen, is Amsterdam Quality Bookings gerechtigd om deze kosten alsnog in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Indien voor noemde prijsverhogingen in geen verhouding staan tot de hoogte van de prijsopgaven ten tijden van het sluiten van de overeenkomst, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Amsterdam Quality Bookings en/of haar werknemers zijn niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever of derden geleden en te lijden schade, die direct of indirect verband houdt met het aangaan, beëindigen of de uitvoering van de opdracht of horeca overeenkomst of het nalaten daarvan, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Amsterdam Quality Bookings of haar directie.

8.2 De aansprakelijkheid van Amsterdam Quality Bookings, is in elk geval beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering bedrijven in voorkomend geval aanspraak geeft.

8.3 Bij contractuele aansprakelijkheid blijft de aansprakelijkheid van Amsterdam Quality Bookings beperkt tot maximaal € 2.500,- per overeenkomst.

**Artikel 9. OVERMACHT**

Indien zich omstandigheden zouden voordoen, die de nakoming van een uit de opdracht voor Amsterdam Quality Bookings voortvloeiende verbintenis verhinderen en die niet aan Amsterdam Quality Bookings zijn toe te rekenen of binnen haar invloedssfeer zijn gelegen, heeft Amsterdam Quality Bookings het recht zich op overmacht te beroepen.

**Artikel 10. VRIJWARING**

De opdrachtgever vrijwaart Amsterdam Quality Bookings tegen alle eventuele aanspraken van derden die direct of indirect uit de opdracht of horeca overeenkomst voortvloeien.

**Artikel 11. TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Terzake alle geschillen die mochten voortkomen uit deze voorwaarden is in eerste aanleg bij uitsluiting de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd, tenzij de absolute bevoegdheid berust bij de kantonrechter.